© CREPT FORMATION



ACTIVITÉ – MON ARGUMENTAIRE

En fin de démarche d'orientation, pour préparer la mise en œuvre de votre projet, il convient de préparer un argumentaire. Un argumentaire permet de présenter votre projet de manière structurée en mettant en évidence l'ensemble des arguments qui confortent votre choix.

L'argumentaire que vous aurez construit vous aidera à mettre en évidence le bien-fondé de votre projet professionnel auprès de votre conseiller emploi, un organisme de formation ou encore un recruteur.

Pour rédiger un argumentaire complet, vous devez développer des arguments selon 4 axes :

- L'adéquation entre votre projet et les perspectives d'embauche sur votre zone de recherche d'emploi pour démontrer que vous avez choisi un projet qui réponde aux besoins du marché du travail
- L'adéquation entre votre projet et vos caractéristiques personnelles
- La manière dont votre projet a été validé par des contacts avec des professionnels lors d'enquêtes métiers ou d'immersions professionnelles
- Votre connaissance des conditions d'accès au métier en termes de formation ou qualification pour démontrer que le métier vous est accessible

Vous devrez rédiger un argumentaire par projet retenu.

© CREPT FORMATION



1. PREPARATION DES ARGUMENTS

⟶ Adéquation entre votre projet et les perspectives d'embauche sur votre zone de recherche d'emploi

Répondez aux questions suivantes

- Est-ce que le métier ciblé est porteur d'emploi
  ☑OUI ☐NON
- Qu'est-ce qui vous permet de l'affirmer ?

Ce qui me permet de l'affirmer, c'est le constat général sur la fracture numérique qui persiste dans certaines zones rurales, dont l'Aveyron fait partie. Plusieurs études et rapports montrent que les zones, lieux et secteurs ruraux rencontrent des difficultés à suivre la montée en puissance du numérique et à répondre à la demande croissante de son utilisation, notamment en raison d'un accès limité aux infrastructures informatiques et d'une formation insuffisante des populations locales.

Dans le cas de l'Aveyron, il y a encore beaucoup d'endroits où l'accès à une connexion internet de qualité est difficile, ce qui freine le développement des compétences numériques. De plus, les initiatives de formation aux outils informatiques ne touchent pas toujours toute la population, particulièrement les plus âgés. C'est pourquoi beaucoup de personnes ont du mal à effectuer des tâches simples comme rédiger un email ou utiliser des plateformes en ligne. Ce manque de maîtrise des outils numériques est un indicateur clair du retard de la région dans le domaine technologique.

- Quelles sources d'information / personnes ressources avez-vous consulté ?

Les informations que je partage proviennent principalement de mon stage d'observation, au cours duquel j'ai échangé avec mon tuteur. Son action sur le terrain, en tant que professionnel local, m'a permis de mieux comprendre les défis liés à l'informatique et à la montée en puissance du numérique en Aveyron. Grâce à son expérience directe auprès des populations locales, il m'a expliqué les difficultés rencontrées par certaines personnes pour maîtriser les outils numériques de base, comme l'envoi d'emails ou autres taches réalisables sur internet, et le manque d'infrastructures adaptées dans certaines zones rurales. Ces observations pratiques et les retours de mon tuteur illustrent bien le retard de la région en matière de développement numérique.

© CREPT FORMATION



→ Adéquation entre votre projet et vos caractéristiques personnelles

Expliquez en quelques mots pourquoi vous désirez exercer ce métier.

Je souhaite exercer ce métier car il ne demande pas un effort physique important, ce qui correspond parfaitement à mes contraintes de santé. Cela me permet de travailler dans un environnement plus adapté à ma condition tout en développant des compétences techniques et intellectuelles qui me passionnent. C'est un domaine où je peux évoluer sereinement sans compromettre mon bien-être physique.

A partir de la fiche métier correspondant à votre projet et de vos caractéristiques personnelles, complétez les tableaux suivants.

Vous pouvez vous appuyer sur le document de synthèse de vos caractéristiques personnelles complété en fin de Module "Se Connaître".

Listez les conditions / environnement de travail du métier qui correspondent à ce que vous recherchez

- Effectuer tout ou partie de mon travail en télétravail.
- Avoir un travail indépendant sans trop de relations (développement préférable seul et/ou une ambiance paisible car cette partie requière de la concentration).
- Avoir des horaires souples.
- Être salarié.
- Travailler plutôt assis.
- Travailler à proximité de chez soi.

Listez les activités à réaliser et savoir faire du métier que vous êtes déjà en capacité d'exercer compte tenu de vos expériences antérieures (y compris en stage pratique) *

- Maîtrise des systèmes d'exploitation comme Windows, macOS et Linux.
- Connaissance de divers langages de programmation.
- Travail en équipe avec GitHub, GitLab, SVN.
- Débogage et identification de problèmes dans des programmes logiciels.
- Formatage et réinstallation complète d'un système d'exploitation.
- Installation et configuration de logiciels et outils techniques sur divers environnements.

© CREPT FORMATION



* Si vous ne possédez pas encore de compétence pour le métier retenu, vous pourrez les acquérir par le biais d'une formation qualifiante.

Listez les qualités attendues pour ce métier que vous possédez déjà
• Aisance avec les réseaux et ports de communication. • Explication des aspects techniques invisibles (ce qui se passe en arrière-plan). • Conseils en cyber-sécurité. • Assistance aux utilisateurs sur diverses plateformes Open Source (ou autres). • Identification et prévention des risques de hacking, phishing, escroqueries et arnaques. • Optimisation d'un système d'exploitation pour améliorer ses performances.

→ Validation du projet

- Auprès de quels professionnels / de quelles entreprises avez-vous réalisé des enquêtes métier ?

  - **Datadog**, une multinationale spécialisée dans la surveillance des performances des logiciels, notamment à travers des tableaux de bord complets pour la gestion des infrastructures et applications.

  - **Accel Informatique**, une entreprise locale spécialisée dans les services informatiques, où j'ai pu observer de près leur travail avec des clients locaux en matière de maintenance et d'assistance informatique.

  - **Autres**, sans aucun rapport à ma recherche de base ou plan A.

- En quoi ces enquêtes vous ont conforté dans votre choix ?

  - **Datadog** m'a montré que le travail en grande partie à distance, en équipe, correspond parfaitement à mes attentes. La possibilité de travailler de chez soi, tout en étant en collaboration avec d'autres, est en adéquation avec mon mode de travail souhaité, notamment en raison de mes contraintes personnelles.

  - **Accel Informatique** m'a offert une bonne expérience sur le terrain, car j'y ai effectué un stage. Cela m'a permis de voir de près les défis du quotidien en informatique dans une entreprise locale, renforçant ainsi mes compétences pratiques et confirmant mon intérêt pour le domaine.



- Comment avez-vous validé votre projet ?

J'ai validé mon projet de plusieurs manières :

- En passant beaucoup de temps libre sur des plateformes Open Source, j'ai pu rencontrer et échanger avec des professionnels du métier. Ces interactions m'ont permis de mieux comprendre les exigences et les réalités du domaine.

- Pour décrocher mon stage, j'ai décidé d'aller voir directement les entreprises sur place. Cela a été une étape importante, car il s'avère que trouver un stage dans ce secteur est assez difficile dans notre département. Cette approche proactive m'a permis de renforcer mon réseau et d'acquérir une expérience précieuse.

- Quels sont les retours de votre tuteur de stage concernant vos capacités et votre profil pour exercer ce métier ?

Les retours de mon tuteur de stage concernant mes capacités et mon profil pour exercer ce métier sont plutôt positifs. Il a souligné ma capacité à apprendre rapidement et mon aisance avec les outils informatiques. Mon tuteur a également apprécié ma motivation et ma curiosité, des qualités essentielles dans le domaine de l'informatique, surtout dans un environnement en constante évolution.

Il a noté que je faisais preuve d'une bonne approche pour résoudre des problèmes techniques, ce qui est crucial dans ce métier. De plus, il a mentionné ma capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement, notamment avec des personnes moins à l'aise avec la technologie. Ces compétences relationnelles sont très importantes, surtout lorsque l'on doit accompagner des utilisateurs dans leur apprentissage.

Dans l'ensemble, ces retours me confortent dans l'idée que je suis sur la bonne voie pour réussir dans ce domaine. Ils me motivent à continuer à développer mes compétences et à poursuivre ma nouvelle carrière dans l'informatique.



⟶ Connaissance des conditions d'accès au métier en termes de formation ou qualification

- Quelles sont les conditions d'accès au métier en termes de formation, de qualification et / ou d'expérience et comment vous situez-vous par rapport à ces exigences ?

Les conditions d'accès au métier varient selon les entreprises, et voici comment je me situe par rapport à ces exigences :

- **Datadog** : Lors de mon enquête, j'ai constaté qu'ils privilégient davantage les compétences pratiques et la motivation à apprendre et beaucoup de logique que les diplômes formels. Cela m'a conforté, car je possède des compétences techniques solides et une grande envie d'évoluer dans un secteur en constante progression. Le sens de la logique et la capacité à s'adapter sont essentiels dans ce domaine.

- **Accel Informatique** : Pour cette entreprise, il est important d'avoir des compétences et des connaissances solides en matière de logiciels et de matériel. De plus, la patience est cruciale, surtout pour travailler avec des personnes âgées qui peuvent être réticentes face aux nouvelles technologies. Je me sens bien préparé à relever ce défi, car je suis conscient des enjeux liés à l'informatique pour cette tranche de population et je suis capable de les accompagner avec empathie.

Dans l'ensemble, je me sens en adéquation avec les exigences de ces deux structures, tant au niveau des compétences que de l'attitude nécessaire.



- Si vous avez besoin d'acquérir des compétences ou une qualification par le biais d'une formation professionnelle, quelle formation avez-vous identifiée ?

Au cours de mes enquêtes, j'ai constaté qu'il n'est pas toujours nécessaire de détenir une formation formelle pour travailler dans le domaine de l'informatique (enquêtes à l'appui). Les compétences pratiques et l'expérience sont souvent plus valorisées par les employeurs. Toutefois, pour se faire embaucher en France, il est généralement attendu d'avoir entre 1 et 3 ans d'expérience et/ou une qualification équivalente à un BAC +2 ou plus dans ce domaine. Le fait de ne pas axer le recrutement sur d'autres critères tels que le savoir-faire et le savoir-être, conjugué à des rémunérations relativement basses pour les informaticiens, conduit souvent la France à une perte de compétences au profit d'autres pays tels que les États-Unis (Google, Facebook, etc.).

Pour illustrer ces propos : en France, détenir un permis de conduire ne garantit pas que la personne possède les compétences nécessaires pour conduire. Il existe d'ailleurs un débat sur la nécessité de faire repasser le permis de conduire. Dans cet exemple, le permis serait l'équivalent d'un diplôme.

Cependant, dans le cadre de ma reconversion professionnelle, une formation spécialisée pourrait être un atout précieux pour valoriser les compétences que je possède déjà, tout en les approfondissant. J'ai identifié plusieurs programmes de formation, tels qu'un BTS en Service Informatique aux Organisations ou un DUT en Informatique, mais compte tenu de mon âge, cela me semble peu réalisable. Je n'ai pas complété le tableau suivant, car je souhaiterais être accompagné pour identifier plus simplement les formations qui seraient idéales pour mettre en valeur mes compétences existantes, sans être soumis à des contraintes à l'entrée (par exemple, le DUT nécessite du bac) et sans avoir à suivre un parcours de 5 ans de formation (par exemple, pour le DUT, il faudrait passer le bac en 2 ans, puis la licence sur 3 ans).

© CREPT FORMATION



Ces informations sont consultables sur les fiches de présentation des formations sur Me former en Région, Trouver ma formation, le Compte Personnel de Formation,…

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Dates et durée	Pré-requis*	Financement	Validation en fin de formation (certification, diplôme, attestation)

*Pré-requis : Ensemble de conditions à remplir pour satisfaire aux sélections d'entrée en formation.

2. REDACTION DE L'ARGUMENTAIRE

En respectant l'ordre du travail de préparation que vous venez de réaliser, construisez un argumentaire complet qui respecte les caractéristiques suivantes :

- Exprimez-vous à la première personne du singulier et dites "je"
- Rédigez un paragraphe pour chaque partie préalablement préparée
- Faites des phrases courtes
- L'argumentaire complet doit faire environ une page

© CREPT FORMATION



NOM prénom : Georges PEREIRA

Je m'appelle Georges PEREIRA et je souhaite poursuivre une nouvelle carrière dans le domaine de l'informatique. Au cours de mes expériences, j'ai constaté que l'Aveyron présente certaines lacunes en matière de compétences numériques. La majorité des personnes, en particulier en zone rurale, éprouvent des difficultés à utiliser des outils informatiques de base, comme l'envoi d'emails. Mon stage d'observation m'a permis de confirmer cette réalité. J'ai pu échanger avec mon tuteur, qui m'a expliqué les enjeux auxquels sont confrontées les populations locales.

Pour comprendre davantage le métier, j'ai réalisé des enquêtes auprès de deux entreprises. J'ai étudié Datadog, une multinationale spécialisée dans la surveillance des performances des logiciels. J'ai constaté que cette entreprise privilégie les compétences pratiques la bonne logique et l'empathie envers ses usagers plutôt que les diplômes formels. Cela correspond parfaitement à mon approche. Je passe beaucoup de temps sur des plateformes Open Source, ce qui m'a permis de rencontrer des professionnels et d'élargir mes connaissances.

J'ai également enquêté sur Accel Informatique, une entreprise locale. J'y ai effectué un stage, ce qui m'a donné l'opportunité d'observer le travail sur le terrain. Cette expérience m'a appris l'importance d'avoir des compétences en logiciels et en matériel. De plus, j'ai compris qu'il est essentiel de faire preuve de patience, surtout lorsque l'on aide des personnes âgées à s'adapter aux nouvelles technologies.

En ce qui concerne les conditions d'accès au métier, je me sens en adéquation avec les exigences des deux entreprises. Datadog cherche des personnes motivées, prêtes à apprendre avec du ses de logique et capables de s'adapter rapidement. Je possède déjà ces compétences et je suis prêt à évoluer dans un domaine en constante progression. D'autre part, pour Accel Informatique, j'ai acquis des connaissances pratiques et techniques au cours de mon stage, ce qui me permet de me préparer efficacement à ce métier.

En résumé, mes expériences et mes échanges avec des professionnels du secteur, ainsi que ma passion pour les technologies et l'informatique, ont confirmé mon choix de carrière. Mes hobbies, qui incluent le développement de projets personnels et l'exploration de nouvelles technologies, renforcent cette passion. Je suis motivé et prêt à relever les défis qui m'attendent dans ce domaine. Je suis convaincu que mes compétences, ma volonté d'apprendre et ma capacité à travailler avec des personnes de divers horizons me permettront de réussir dans ce métier.